



Spedizioni sempre puntuali: un caso di studio

CCTY
B E A R I N G

[CCTY Bearing Company](#) è un produttore di cuscinetti che ingegnerizza, produce e formula prodotti di alta qualità per il settore.

"Siete stati capaci di consegnare le nostre parti quando altri fornitori erano in difficoltà a rispettare le date di consegna."

- Forklift Purchasing Manager

Riepilogo

Quando i negoziati per il contratto tra l'International Longshoremen and Warehouse Union e gli operatori del porto si fermarono, i portuali interruppero il lavoro ed entrarono in sciopero. Come risultato, i container vennero abbandonati sull'acqua per settimane.

CCTY Bearing Company monitorava l'andamento delle trattative e iniziò a seguire percorsi alternativi per le spedizioni settimane prima dello sciopero. Questa preveggenza ha consentito ai clienti di rispettare i tempi delle linee di produzione senza aumenti nei costi di trasporto.

La sfida

Quando l'accordo sessennale riguardante 29 porti della costa occidentale e 20.000 lavoratori scade, la stagione delle spedizioni stava raggiungendo l'apice a causa delle feste di fine anno. I porti lungo l'intera costa occidentale subirono un rallentamento del lavoro. I container attendevano il loro turno sull'acqua o venivano lentamente scaricati dalle navi.

Sapendo che erano in corso dei negoziati, CCTY Bearing Company continuò a tener traccia delle consegne e scoprì che richiedevano circa il doppio del tempo dal porto.

La maggioranza dei clienti di CCTY Bearing Company richiede la consegna "just-in-time". Senza un intervento tempestivo, erano a rischio di esaurire lo stock di sicurezza senza avere la possibilità di ripristinarlo.

La soluzione

Poiché il tempo era un fattore critico, CCTY Bearing Company iniziò a spedire tutti i container tramite Vancouver settimane prima dello sciopero. Inoltre, il sistema ERP interno è stato aggiornato per tener conto del maggior tempo di viaggio, in modo che ai clienti venissero comunicate date di consegna ragionevoli quando effettuavano un ordine. Infine, quando lo stock di sicurezza dei clienti era prossimo al punto di riordino, il magazzino di CCTY Bearing Company avvisava i membri del team in anticipo rispetto all'MRP programmato per garantire livelli di sostituzione adeguati.

Quando altri produttori iniziarono a usare il porto di Vancouver, i problemi si ripresentarono con le limitazioni dei trasporti ferroviari. CCTY Bearing Company doveva spedire per via aerea solo una minima quantità delle parti poiché la maggior parte dello stock dei clienti era in transito in anticipo sul backlog.

I risultati

Entro un mese dalla definizione del contratto dei portuali, tutte le spedizioni di CCTY Bearing Company ripresero dal porto rispettando i tempi previsti. Questo grazie al continuo monitoraggio delle alternative per il trasporto.

Concludendo, la soluzione di CCTY Bearing Company ha dimostrato di essere:

- Sensibile al fattore tempo
- Prevedente, poiché i clienti sono stati in grado di rispettare i tempi delle linee di produzione
- Economica, poiché i clienti non sono incorsi in costi aggiuntivi per la spedizione via aerea.

"Con più alternative per il trasporto, siamo in grado di monitorare e reindirizzare le spedizioni prima che la consegna diventi un problema. Il risultato è che i nostri clienti possono essere certi di ricevere consegne puntuali."

*Traci Fritz
Controller*